

SERMET 3D S.R.L. ha come obiettivo principale l'**erogazione di servizi metrologici di alta qualità**, che mirano a soddisfare le attese ed i bisogni dei Clienti attraverso una strategia di Gestione Qualità secondo quanto prescritto della normativa UNI EN ISO 9001:2015. È inoltre intenzione di questa organizzazione accrescere la propria competitività all'interno del proprio mercato di riferimento, assicurando e migliorando di continuo i propri processi produttivi.

La Qualità è un concetto che deve essere presente in ogni attività di produzione che la Società persegue. Tale concetto garantisce sia i committenti sia i singoli lavoratori interessati e deve essere eseguito e sostenuto da tutte le persone che lavorano in maniera costante o occasionale con l'organizzazione.

La costante implementazione del modello gestionale adottato permette, alla SERMET 3D S.r.l., di pianificare in modo adeguato le azioni da svolgere per il pieno raggiungimento degli obiettivi di Qualità fissati dalla Direzione Aziendale. Tali azioni sono frutto di un'analisi costante del contesto in cui SERMET 3D S.r.l. opera e della valutazione dei rischi ad esso connessi.

Il coordinamento e la pianificazione del SGQ sono svolti attraverso l'attuazione sistematica delle attività organizzative e tecniche definite e regolamentate nel Manuale della Qualità che si applica a tutte le aree Aziendali, le quali sono direttamente responsabili dell'applicazione delle prescrizioni in esso contenute.

Le attività pianificate, programmate e rese operative devono essere finalizzate al Continuo Miglioramento del SGQ.

Tra gli scopi da realizzare costantemente, sempre con lo sguardo rivolto alla Qualità, all'affidabilità, alla serietà, alla competenza, all'efficacia ed all'efficienza, SERMET 3D S.r.l. si propone di:

1. migliorare l'immagine e la reputazione sul mercato, e quindi incrementare il numero dei suoi clienti ed il fatturato;
2. affermare e consolidare un rapporto di collaborazione stretto con i clienti attuali e potenziali, rafforzando la relazione cliente-fornitore;
3. operare in modo coordinato tra le varie aree per il perseguimento del medesimo scopo, monitorando i vari processi e passaggi tra di essi;

4. disporre di strutture che assicurino il rispetto ambientale e garantiscano la sicurezza sui luoghi di lavoro, in ottemperanza alle Normative/Decreti legislativi vigenti;
5. assicurare il profitto aziendale per reinvestire nell'accrescimento del know-how inteso come innovazione/implementazione/attenzione alle evoluzioni tecnologiche ed ai bisogni del cliente e nell'ottimizzazione di tutti i processi aziendali, al fine di garantire la competitività dell'azienda sul mercato;
6. favorire la crescita professionale dei collaboratori, assicurando agli stessi la formazione necessaria ed una adeguata qualifica, al fine di poter disporre di una struttura organizzativa e di risorse umane sempre pronte a soddisfare le esigenze aziendali e del mercato;
7. selezionare, valutare e qualificare Fornitori con l'obiettivo di ottenere forniture qualitativamente conformi ed affidabili nel tempo.

In linea con il comunicato congiunto emesso da ISO e IAF il 22 febbraio 2024, che integra considerazioni sul cambiamento climatico negli standard dei sistemi di gestione, la nostra organizzazione riconosce l'importanza di valutare l'impatto dei cambiamenti climatici sulla capacità di raggiungere gli obiettivi previsti dal nostro Sistema di Gestione per la Qualità. Pertanto, ci impegniamo a identificare e gestire i rischi e le opportunità legati al cambiamento climatico, assicurando che le nostre operazioni siano resilienti e sostenibili, in conformità con le linee guida aggiornate degli standard ISO pertinenti.

Data, 16/04/2025

La Direzione

SERMET 3D S.r.l.

Paola Raggio

